

Політика конфіденційності сервісу Simple CV Life

Дата набрання чинності: 11 червня 2026 року

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, обробки, зберігання та передачі персональних даних користувачів сервісу **Simple CV Life** (далі — «Сервіс»). Використовуючи вебсайт, Telegram-бота або будь-які інші ресурси Сервісу, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою та погоджуєтеся з її умовами.

1. Загальні положення

1.1. Simple CV Life поважає конфіденційність користувачів та прагне забезпечити належний захист персональних даних.

1.2. Ця Політика застосовується до всіх даних, які збираються через:

- Telegram-бот;
- вебсайт;
- інші інтегровані сервіси або ресурси;
- сторонні платформи, які використовуються для взаємодії з Сервісом.

1.3. Використання Сервісу означає згоду користувача з умовами цієї Політики.

2. Які дані ми збираємо

Сервіс може збирати та обробляти такі категорії даних:

2.1. Дані з Telegram

- Telegram ID користувача;
- ім'я та прізвище;
- username (за наявності);
- фото профілю;
- інші дані, доступні через Telegram API в межах взаємодії з ботом.

2.2. Дані з вебсайту та інших ресурсів

- дані, введені користувачем у формах на сайті;
- інформація з особистого кабінету;
- дані, отримані через API або інші інтеграції;
- файли та документи, завантажені користувачем.

2.3. Дані, надані користувачем вручну

- інформація для створення резюме (досвід, освіта, навички тощо);

- супровідні листи;
- фотографії та інші матеріали;
- будь-яка інша інформація, яку користувач добровільно надає Сервісу.

2.4. Технічні та аналітичні дані

- IP-адреса;
 - дані пристрою та браузера;
 - логи використання сервісу;
 - cookie та інші ідентифікатори;
 - статистика використання функцій сервісу.
-

3. Мета використання даних

Зібрані дані використовуються для:

- формування фінального результату (резюме, супровідні листи та інші документи);
 - обробки запитів користувача;
 - надання доступу до функціоналу Сервісу;
 - покращення якості роботи та точності результатів;
 - збору аналітики та статистики використання;
 - розвитку та вдосконалення Сервісу;
 - забезпечення технічної підтримки;
 - інтеграції з іншими сервісами.
-

4. Використання та передача даних третім особам

4.1. Simple CV Life може передавати персональні дані користувачів третім особам або партнерським сервісам.

4.2. Така передача здійснюється для:

- обробки даних (зокрема через сервіси штучного інтелекту);
- зберігання та хостингу інформації;
- аналітики та покращення сервісу;
- інтеграції та обміну даними між сервісами;
- забезпечення роботи сторонніх функцій.

4.3. Використовуючи Сервіс, користувач погоджується на можливість такої передачі даних.

4.4. Сервіс не продає персональні дані користувачів.

5. Відповідальність

5.1. Сервіс надається за принципом «як є» (as is).

5.2. Simple CV Life не несе відповідальності за:

- якість, точність або повноту згенерованих результатів;
- результати використання резюме або інших документів;
- рішення роботодавців або третіх осіб;
- втрату можливостей працевлаштування;
- перебої або недоступність сервісу;
- роботу платних або безкоштовних функцій.

5.3. Використовуючи Сервіс, користувач підтверджує, що приймає можливі обмеження якості результатів та повністю погоджується з цими умовами.

6. Зберігання даних

6.1. Дані користувачів зберігаються стільки, скільки це необхідно для роботи Сервісу та виконання його функцій.

6.2. Дані можуть зберігатися після припинення використання Сервісу для:

- виконання юридичних зобов'язань;
 - вирішення спорів;
 - аналітики та покращення системи.
-

7. Захист даних

7.1. Сервіс застосовує технічні та організаційні заходи для захисту даних.

7.2. Незважаючи на це, користувач визнає, що жодна система передачі даних через Інтернет не є абсолютно безпечною.

8. Права користувача

Користувач має право:

- отримувати інформацію про свої дані;
 - вимагати їх виправлення або видалення;
 - обмежувати обробку даних у межах, передбачених законом;
 - припинити використання Сервісу;
 - звертатися з запитом щодо своїх персональних даних.
-

9. Зміни до Політики

9.1. Simple CV Life може змінювати цю Політику без попереднього погодження з користувачем.

9.2. Актуальна версія завжди доступна на сайті Сервісу.

10. Прикінцеві положення

10.1. Продовження використання Сервісу означає повну згоду з цією Політикою.

10.2. Якщо користувач не погоджується з умовами, він повинен припинити використання Сервісу.

11. Контакти

З усіх питань щодо конфіденційності користувач може звертатися через офіційні канали зв'язку Simple CV Life.